



## CONCILIAZIONE

# TAGESMUTTER

## QUANDO IL NIDO E' IN FAMIGLIA

*"La Tagesmutter è una persona adeguatamente formata che, professionalmente, in collegamento con organismi della Cooperazione sociale o di utilità sociale non lucrativi, fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri, presso il proprio domicilio o altro ambiente adeguato a offrire cure familiari".*

È così che viene definita la figura della Tagesmutter nella legge provinciale n. 4 del 2002.

In Trentino il servizio di Tagesmutter è stato introdotto per dare risposte differenziate e concrete ai bisogni delle famiglie, promuovendo un incremento dei servizi educativi per la fascia 0-3 anni in complementarietà con gli asili nido già presenti sul territorio.

La peculiarità di tale servizio si ritrova sia negli aspetti organizzativi, come la flessibilità degli orari o la maggior copertura diurna, sia nella scelta di svolgere il servizio in un ambiente familiare o in una struttura che, nella definizione degli spazi, mantiene il più possibile l'aspetto di una casa e dove possono essere presenti anche i figli della Tagesmutter. La qualità del servizio è garantita anche dal supporto di una linea pedagogica che punta alla personalizzazione dell'intervento educativo, favorendo l'autonomia di ogni bambino in un contesto di socializzazione.

Ad oggi le Tagesmutter formate sono 160, mentre vi sono circa 80 nidi familiari sul territorio provinciale con 90 Tagesmutter attive.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Servizio scuola dell'infanzia, istruzione e formazione professionale P.A.T.**

Via Gilli, 3 Palazzo Istruzione 38121 Trento  
Tel 0461/ 497218  
Fax 0461/ 497216  
E-mail: serv.istruzione@provincia.tn.it

#### **Società cooperativa sociale - La casa sull'albero o.n.l.u.s.**

Servizio Nido Familiare Tagesmütter  
fr. Vignole, via Pozze 14 38062 Arco (TN)  
tel e fax 0464/516469  
Www.lacasasullalbero.tn.it

#### **Associazione Nazionale DoMuS**

Via Zambra, 11- 38121 Trento  
tel. 0461/407090  
fax. 0461/407099  
e-mail: associazionedomus@yahoo.it  
Www.tagesmutter-domus.it

#### **Cooperativa sociale Tagesmutter del Trentino - Il Sorriso**

via Zambra, 11 - 38121 Trento  
Tel 0461/1920503  
e-mail: segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it  
www.tagesmutter-ilsorriso.it

#### **Sportello Famiglia**

gestito da:  
Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Aconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
E-mail: sportello.famiglia@provincia.tn.it  
www.trentinofamiglia.it



# FAMILY TAXI

LA CONCILIAZIONE FAMILIARE VIAGGIA IN TAXI

CONCILIAZIONE





## CONCILIAZIONE

# FAMILY TAXI

Ti alzi una mattina e fuori ci sono trenta centimetri di neve? Scopri alle 7.30 di avere la batteria dell'auto scarica? Ti svegli con la febbre (anche alle mamme talvolta accade) e non ce la fai a guidare o non puoi chiedere al nonno di prendere due autobus per accompagnare tuo figlio a scuola?

Ci pensa "Family Taxi", progetto pensato dal Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità che consente, ad una tariffa fissa agevolata di 6 euro, di usufruire del taxi e semplificare così la vita alle famiglie che per impegni lavorativi, incompatibilità di orari od improvvise emergenze, vengono a trovarsi temporaneamente in difficoltà nel trasportare i figli minorenni.

Se poi vuoi utilizzare lo stesso taxi per recarti al lavoro, o per tornare a casa, o per andare ad esempio dal meccanico dove hai lasciato l'auto in panne, ti costa soltanto 3 euro in più.

L'accordo è stato sottoscritto dalle due principali organizzazioni di servizio pubblico di trasporto su taxi, la Cooperativa radio taxi Trento e il Consorzio taxi Rovereto Vallagarina e prevede la sperimentazione del servizio, unico in Italia, per un anno.

Per avvalersi del servizio occorre essere residenti nel Trentino e richiedere, compilando un apposito modulo, allo Sportello Famiglia (via Jacopo Acconcio, 5 a Trento, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12), il rilascio della Card Family Taxi. Il modulo, nel quale è autocertificata la composizione del nucleo familiare, può essere anche scaricato dal portale.

Lo Sportello Famiglia rilascerà la card alla famiglia richiedente, gratuitamente e in duplice copia. Segnerà quindi alle centrali operative dei vettori taxi il nominativo della famiglia e dei suoi componenti e il numero della tessera collegata. In caso di necessità,

basterà chiamare le centrali taxi identificandosi con il numero di tessera Family Taxi ed indicare il nominativo di chi accompagnerà il minore.

L'iniziativa vuole inoltre valorizzare la rete parentale e amicale prevedendo per la famiglia la possibilità di includere in qualità di accompagnatori dei minori in taxi anche zii, nonni, amici...

Per ora il servizio si svolge dalle sei del mattino alle dieci di sera all'interno della zona urbana di Trento e Rovereto.

Family Taxi è un tassello che si inserisce pienamente nella logica di Distretto famiglia, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Cooperativa Radio Taxi Trento**

Via A. Degasperi n° 27 38123 Trento  
Tel 0461/ 930002 - Fax 0461/913228  
[www.taxitrento.it](http://www.taxitrento.it)  
e-mail: [info@taxitrento.it](mailto:info@taxitrento.it)

#### **Consorzio Radio Taxi Rovereto e Vallagarina**

Via del Garda, 44/G - 38068 Rovereto (TN)  
Tel 0464-480066 - Fax 0461/913228  
[www.taxiroveretovallagarina.it](http://www.taxiroveretovallagarina.it)  
e-mail: [prenotazioni@taxiroveretovallagarina.it](mailto:prenotazioni@taxiroveretovallagarina.it)

#### **Sportello Famiglia gestito da:**

Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Acconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

**Asse**  
***“Family in Trentino”***





# MUSEI AMICI DELLA FAMIGLIA

IMPARARE È BELLO CON MAMMA E PAPÀ

**FAMILY IN TRENTINO**





# MUSEI AMICI DELLA FAMIGLIA

## IMPARARE È BELLO CON MAMMA E PAPÀ

Alcuni musei in provincia di Trento hanno deciso di offrire alle famiglie nuove opportunità per trascorrere il tempo libero, consentendo loro una fruizione più agevole degli spazi culturali anche tramite iniziative ed eventi pensati a misura di bambino.

Nasce da questa scelta, condivisa anche dalle famiglie, il marchio "Family in Trentino" per la categoria "Musei".

I requisiti, che il Museo deve soddisfare per ottenere il riconoscimento, prevedono che l'organizzazione adotti una politica tariffaria con agevolazioni per le famiglie e garantisca, al contempo, spazi e servizi che facilitino l'ingresso e la permanenza nella struttura.

Si prevedono anche una programmazione di contenuti espositivi e di visite guidate differenziati in base all'età, materiale informativo e sistemi di vigilanza degli accessi e altro.

I musei Family hanno dato, inoltre, la disponibilità ad essere valutati dalle famiglie che, utilizzando le cartoline dell'operazione ascolto, possono esprimere una loro opinione sul servizio erogato o possibili azioni di miglioramento.

I musei che hanno ottenuto il marchio sono:

- MART, sede di Rovereto
- MART, sede di Trento "Palazzo delle Albere"

- Museo Tridentino di Scienze Naturali, sede di Trento
- Museo delle palafitte del lago di Ledro
- Museo dell'aeronautica "Gianni Caproni" di Trento
- Museo degli usi e costumi della gente trentina
- Museo Castello del Buonconsiglio, monumenti e collezioni provinciali sede di Trento
- Castel Stenico
- Castel Thun

### PER INFORMAZIONI:

#### **Provincia autonoma di Trento**

#### **Servizio Attività Culturali P.A.T.**

Via Romagnosi, 5 Centro Europa 38122 Trento

Tel 0461/ 496914

Fax 0461/ 495080

e-mail: [serv.attcult@provincia.tn.it](mailto:serv.attcult@provincia.tn.it)

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# COMUNI AMICI DELLA FAMIGLIA

LA FAMIGLIA IN COMUNE

**FAMILY IN TRENTINO**





# COMUNI AMICI DELLA FAMIGLIA

## LA FAMIGLIA IN COMUNE

In Trentino da tempo si sta operando per rendere il territorio sempre più attento ai bisogni della famiglia, anche con l'obiettivo di riconoscerle una nuova cittadinanza ed un nuovo ruolo nei rapporti con le pubbliche amministrazioni, per disegnare congiuntamente l'architettura complessiva delle politiche familiari.

In questo senso un ruolo importante è svolto dal Comune: l'istituzione che più di ogni altra è vicina alla famiglia.

Per dare una particolare evidenza al ruolo e all'impegno delle amministrazioni comunali, che attuano politiche importanti per il sostegno alle famiglie, è stato istituito il marchio "Family in Trentino" per la categoria "Comune". Il disciplinare è stato elaborato in forma congiunta, coinvolgendo il Consorzio dei Comuni Trentini, le Associazioni familiari e alcuni Enti locali che hanno volontariamente sperimentato sul campo i requisiti necessari per essere qualificati come "Comune amico della famiglia".

I requisiti previsti riguardano i seguenti ambiti:

- la programmazione e la verifica: impegni di ordine politico e amministrativo volti a pianificare e formalizzare gli impegni verso la famiglia, a raccogliere e analizzare i bisogni delle famiglie e ad adottare strumenti di informazione
- i servizi: attività realizzate autonomamente o in convenzione, oggetto di politiche esplicitate dalle diverse amministrazioni, rivolte alle famiglie e per le diverse fasce di età dei figli (da 0 a 18 anni), nonché attività formative e servizi promozionali

- le tariffe: iniziative di politica tariffaria che tengano conto della composizione del nucleo familiare
- i tempi: promozione di una compatibilità, fruibilità e vivibilità dei tempi famiglia-lavoro-svago
- ambiente e qualità della vita: organizzazione e strutturazione degli spazi e dell'ambiente finalizzati alla fruizione da parte delle famiglie. Azioni volte a favorire la permanenza delle famiglie sul territorio comunale.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Provincia autonoma di Trento Servizio autonomie locali**

Via Romagnosi, 11 a Centro Europa P.R.  
38122 Trento  
Tel 0461/ 495000  
Fax 0461/ 495036

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Aconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
E-mail: sportello.famiglia@provincia.tn.it  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# ESERCIZIO AMICO DEI BAMBINI

PER I PICCOLI SERVIAMO IN GRANDE

**FAMILY IN TRENTINO**





## FAMILY IN TRENTINO

# ESERCIZIO AMICO DEI BAMBINI

## PER I PICCOLI SERVIAMO IN GRANDE

Il marchio di prodotto "Esercizio amico dei bambini" rientra nel più ampio progetto "Family in Trentino" promosso dalla Provincia Autonoma di Trento.

La sentita esigenza di favorire la creazione di spazi di ospitalità anche per i bambini, in una società organizzata e pensata soprattutto per gli adulti, ha portato alla creazione di questo marchio specifico.

Il mondo della ristorazione trentina si è arricchito quindi di una nuova offerta per le famiglie con bambini, che vede gli operatori attenti a creare:

- un ambiente "a misura di bambino" che mette a loro agio i figli accanto ai genitori
- un servizio che rispecchia e rispetta i tempi e le modalità tipici della convivialità familiare
- un incontro tra il padrone di casa (il ristoratore) e l'ospite privilegiato (la famiglia e i bambini)
- la ricerca di un rapporto qualità-prezzo favorevole che si realizza attraverso la gratuità di alcuni servizi e la messa di campo di offerte dedicate
- l'autonomia riconosciuta ai singoli ristoratori per integrare l'offerta con altri requisiti facoltativi, da loro individuati, per un'offerta personalizzata e accattivante
- la personalizzazione di servizi per i

bambini, mamme e papà (seggioloni, fasciatoi, angoli gioco...)

- l'impegno sottoscritto da ciascun esercente che esprime la sua condivisione per la filosofia e l'obiettivo del progetto.

### PER INFORMAZIONI:

**Provincia autonoma di Trento**  
**Servizio Polizia amministrativa provinciale**  
via Petrarca, 34/1 38122 Trento  
tel. 0461/494850  
fax. 0461/494845  
e-mail: [serv.polamm@provincia.tn.it](mailto:serv.polamm@provincia.tn.it)  
[www.polizia.provincia.tn.it](http://www.polizia.provincia.tn.it)

### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Aconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# INFRASTRUTTURE È UN TRENTINO... A MISURA DI FAMIGLIA

**FAMILY IN TRENTINO**





# INFRASTRUTTURE

## È UN TRENTINO... A MISURA DI FAMIGLIA

La Provincia Autonoma di Trento si è impegnata a porre al centro di tutte le proprie politiche il benessere familiare, per creare un territorio "a misura di famiglia", cercando di orientare a questa finalità l'attenzione di tutti gli operatori privati che operano sul mercato.

L'impegno è di stimolare nei soggetti che beneficiano di contributi pubblici provinciali (impianti di risalita, operatori commerciali, turistici, associazioni sportive...) un'attenzione sui servizi erogati alle famiglie, con particolare riguardo ai nuclei più numerosi.

L'attenzione richiesta è duplice e riguarda sia le caratteristiche delle infrastrutture che la gestione del servizio.

Nascono così le prime schede tecniche degli standard familiari infrastrutturali, realizzate da un apposito gruppo tecnico, per offrire soluzioni e suggerimenti per adattare o progettare un ambiente a misura di famiglia.

Si suggeriscono, ad esempio, soluzioni per spazi gioco interni ed esterni, bagni familiari, cucinette scalda-pasti, parcheggi dedicati alle famiglie con bebè e/o alle mamme incinte...

Per questo motivo è stata costituita una equipe tecnica interdisciplinare alla quale tutte le organizzazioni si possono rivolgere per avere indicazioni e suggerimenti su come attrezzare il proprio servizio "a misura" di famiglia.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# STANDARD PER LA FAMIGLIA

CHI SOSTIENE LE FAMIGLIE OTTIENE IL MARCHIO

**FAMILY IN TRENTINO**





## FAMILY IN TRENTINO

# STANDARD PER LA FAMIGLIA

## CHI SOSTIENE LE FAMIGLIE OTTIENE IL MARCHIO

“Family in Trentino” è il marchio promosso dalla Provincia Autonoma di Trento, che viene rilasciato a tutti gli operatori, pubblici e privati, che si impegnano a rispettare nella loro attività i requisiti stabiliti da un'apposita Commissione per soddisfare le diverse esigenze delle famiglie.

“Family in Trentino” vuole qualificare un territorio “amico della famiglia”, in cui si sperimentano e si innovano i modelli gestionali ed organizzativi, i sistemi tariffari, le modalità di coinvolgimento degli attori locali, la sussidiarietà, la valutazione delle politiche, la certificazione territoriale familiare...

Un territorio dove ideare, sviluppare ed attuare una forte politica promozionale e non assistenziale a favore e sostegno della famiglia, riorientando i servizi pubblici e privati, accrescendo l'attrattività territoriale e sostenendo lo sviluppo locale.

Il progetto prevede il coinvolgimento volontario di tutte le organizzazioni pubbliche e private che sviluppano iniziative ed erogano servizi per la promozione della famiglia, sia residente che ospite. Se i

requisiti sono soddisfatti, le organizzazioni ottengono il marchio “Family in Trentino”, che ne qualifica l'eccellenza familiare in termini di prezzi, servizio, strutture...

Il processo è sottoposto a valutazione.

Per conoscere le organizzazioni che hanno ottenuto questa certificazione e per informazioni sul progetto:

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



**SKI FAMILY**  
SKI FAMILY IN TRENTINO, LO SCI... CLUB DELLE FAMIGLIE!

**FAMILY IN TRENTINO**



**SKI FAMILY  
IN TRENTINO**





## FAMILY IN TRENTINO

# SKI FAMILY

## LE PALESTRE DELLO SCI PER LE FAMIGLIE

Per le famiglie che la neve la vivono rigorosamente "tutti assieme". Per le famiglie che, anche se numerose, amano lo sci. Per le famiglie che lo sci, altrimenti, lo considerano un lusso...

A loro è rivolto Ski Family in Trentino, una proposta che coinvolge cinque piccole stazioni sciistiche trentine, Roen - Monte Nock - Predaia in Val di Non, Lavarone, Panarotta, Pinzolo e Passo Brocon, e che, sotto il coordinamento di Trentino Marketing SpA, la società che si occupa delle proposte turistiche e dell'ospitalità In Trentino, si inserisce nelle politiche di attenzione al benessere delle famiglie che sono state messe in campo dalla Provincia Autonoma di Trento - Coordinamento Politiche Familiari e per la Natalità.

Ski Family in Trentino è una sorta di "fan sci club delle famiglie": la famiglia si registra direttamente sul sito web e in questo modo ha a disposizione una giornata sci in ciascuna delle località aderenti. La può prenotare, seguendo il percorso proposto nel sito e, stampando il relativo voucher, acquistare poi alla biglietteria della società impiantistica la formula speciale Ski Family in Trentino, cioè il pacchetto skipass che consente di sciare al genitore e ai figli, al costo dello skipass di uno dei genitori.

Il sito, che è il motore di questo innovativo sci club virtuale, è anche una community, in cui le famiglie possono lasciare commenti, immagini e video delle loro giornate sulla neve.

Il vincolo di Ski Family in Trentino? Sciare assieme, in famiglia, e ai tornelli degli impianti lasciare che passino per primi papà o mamma per attivare lo skipass. Dietro,

come un trenino, seguiranno tutti i figli.

Perché questo è lo spirito e la "regola" di Ski Family In Trentino, che non è tanto una formula sconto, quanto un modo nuovo che i comprensori della Val di Non, Lavarone, Panarotta, Pinzolo e Passo Brocon hanno messo a punto per consentire a tutte le famiglie di tornare sulle piste di discesa e per favorire l'avvicinamento dei più piccoli allo sci in famiglia.

Nel pieno spirito delle località che, distribuite tra Dolomiti e Lagorai, si confermano vere palestre per lo sci e, oltre a Ski Family in Trentino, partecipano ad altri progetti locali a favore delle famiglie, nella logica dei distretti famiglia trentini.

E c'è di più: per chi vivrà in pieno questa logica, visitando tutte e cinque le località, il sistema mette a disposizione un secondo pacchetto di voucher Ski Family in Trentino, come invito a non fermarsi alle stazioni sciistiche blasonate o vicine a casa, ma a scoprire tutto il mondo dello sci trentino.

In famiglia, ovviamente.

[www.skifamilyintrentino.it](http://www.skifamilyintrentino.it)

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

# **Asse**

## ***“Mobilità”***





# PISTE CICLABILI

500 KM DI PEDALATE PER TUTTA LA FAMIGLIA

MOBILITÀ





## PISTE CICLABILI

### 500 KM DI PEDALATE PER TUTTA LA FAMIGLIA

Il sistema delle piste ciclabili attraversa quasi tutte le valli del Trentino, valorizzando il territorio a totale vantaggio dell'ambiente e del patrimonio naturalistico. La famiglia ed il cittadino hanno la possibilità di conoscere aspetti culturali, storici ed artistici che caratterizzano il Trentino e che sono ben apprezzabili grazie alla fruizione "lenta" delle bellezze del territorio.

I percorsi sono realizzati garantendo i migliori standard di qualità e sicurezza, mentre i punti critici, come per esempio gli attraversamenti, sono adeguatamente segnalati nel rispetto della specifica normativa.

Lungo tutti i percorsi sono allestite delle aree di sosta attrezzate con tavolini, panchine, fontanelle, parcheggi per l'interscambio auto/bicicletta. Lungo ogni pista è stata posizionata una specifica segnaletica, che integra quella del Codice Stradale, per informare l'utente della valenza storica, culturale e ambientale dei luoghi attraversati. Per facilitare alle famiglie la percorribilità della rete, le piste sono state classificate con diversi gradi di difficoltà, in modo da consentire la scelta preventiva dei tratti da percorrere. All'inizio di ogni percorso e nei tratti più significativi, un'apposita segnaletica informa infatti sulle difficoltà del tracciato e permette di valutare la percorribilità anche da parte dei piccoli ciclisti.

Infine, per assicurare agli utenti delle piste ciclopedonali un'adeguata dotazione di servizi, sono stati realizzati dei bicigrill, che fungono da punto informativo, assistenza e ristoro. Queste strutture offrono gratuitamente un'area di sosta con tavoli e panchine, un locale di ristoro, una piccola officina e un servizio igienico. Alcuni bicigrill, inoltre, hanno dedicato particolare attenzione alla famiglia offrendo servizi e attrezzature specifiche: dal fasciatoio ai menù per bambini, dai prodotti senza glutine agli omogeneizzati per i più piccoli...

#### PER INFORMAZIONI:

##### **Provincia autonoma di Trento**

##### **Ufficio Piste Ciclopedonali**

via Guardini, 75 38122 Trento

Tel 0461/496076

Fax: 0461/496055

e-mail: [uff.ciclabili@provincia.tn.it](mailto:uff.ciclabili@provincia.tn.it)

[www.ciclabili.provincia.tn.it](http://www.ciclabili.provincia.tn.it)

##### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# TRASPORTO PUBBLICO

CON UN BIGLIETTO VIAGGIA TUTTA LA FAMIGLIA

MOBILITÀ





## TRASPORTO PUBBLICO

### CON UN BIGLIETTO VIAGGIA TUTTA LA FAMIGLIA

Il servizio di trasporto pubblico in provincia è gestito da Trentino Trasporti Spa, che grazie ad un'attenta pianificazione provinciale ed un parco mezzi di qualità, rende facilmente raggiungibile ogni zona del territorio.

Da sempre la Provincia Autonoma di Trento e Trentino Trasporti Spa attuano politiche che incentivano l'utilizzo del mezzo pubblico da parte delle famiglie, con particolare riguardo per i bambini.

Ci sono infatti politiche, attività ed iniziative mirate a incentivare l'uso del mezzo pubblico da parte delle famiglie, dei ragazzi e degli anziani, che costituiscono il target di riferimento dell'azienda.

Sono previste, ad esempio, agevolazioni quali: il "biglietto famiglia", che dà diritto al viaggio di due adulti e fino a quattro minori di 18 anni al prezzo di soli due biglietti; la gratuità per i bambini trasportati sugli autobus urbani in passeggini aperti a partire dalle ore 9.00; la possibilità di trasportare la bicicletta nelle bagaglierie dei mezzi del servizio extraurbano e del servizio ferroviario delle Valli del Noce al costo di

un euro, oltre al normale biglietto di viaggio; tariffe agevolate per gli abbonamenti di alunni e studenti.

#### PER INFORMAZIONI:

##### **Trentino Trasporti Esercizi**

Call Center  
Tel 0461/ 821000  
[www.ttesercizio.it](http://www.ttesercizio.it)

##### **Provincia autonoma di Trento**

Servizio Trasporti Pubblici  
Via Vannetti, 32 38122 Trento  
Tel 0461/497980  
Fax 0461/982594  
[serv.trasporti@provincia.tn.it](mailto:serv.trasporti@provincia.tn.it)  
[www.trasporti.provincia.tn.it](http://www.trasporti.provincia.tn.it)

##### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*  
Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Aconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
e-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

**Asse**  
***“Famiglie e nuove tecnologie”***





# DIGITAL DIVIDE

SEMPRE AL PASSO CON LE NUOVE TECNOLOGIE

## FAMIGLIE E TECNOLOGIE





## FAMIGLIE E TECNOLOGIE

# DIGITAL DIVIDE

## SEMPRE AL PASSO CON LE NUOVE TECNOLOGIE

La rivoluzione digitale in corso presenta dei tratti che inevitabilmente condizionano lo sviluppo delle relazioni umane ed interpersonali.

Le nuove tecnologie, in particolare Internet e cellulari, sono strumenti molto potenti che possono essere estremamente coinvolgenti, soprattutto per bambini e ragazzi. Le nuove generazioni utilizzano in maniera spinta l'opportunità di essere in continuo collegamento attraverso modalità e strumenti offerti dalla telefonia mobile (sms, mms) e da internet (e-mail, chat, social network).

Oggi la tecnologia informatica divide le generazioni e ne accresce la distanza nella misura in cui gli adulti, a causa della scarsa "cultura informatica", sono estranei al mondo virtuale nel quale i ragazzi sono continuamente immersi oppure non riescono a stare al passo con i propri figli per la continua e rapida evoluzione che caratterizza gli strumenti di comunicazione on line.

Gli strumenti informatici offrono molte potenzialità, presentano però anche situazioni di rischio che non possono essere ignorate o minimizzate. I pericoli insiti nella rete potrebbero produrre effetti drammatici soprattutto sull'equilibrio psico-fisico di bambini e ragazzi, i quali, avendo spesso

facile accesso alle informazioni offerte dalle nuove tecnologie e non essendo tutelati da adulti, spesso inconsapevoli dei rischi dell'ambiente virtuale, possono imbattersi in contenuti non adatti ed avere contatti altamente rischiosi.

La Provincia Autonoma di Trento si sta impegnando nell'elaborazione di un percorso che, attraverso occasioni diffuse di formazione/informazione e la predisposizione di strumenti specifici, porti ad aumentare nei genitori, da una parte il livello di conoscenza rispetto agli strumenti informatici, e dall'altra la consapevolezza relativamente ai rischi e ai danni nei quali possono incorrere i minori.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

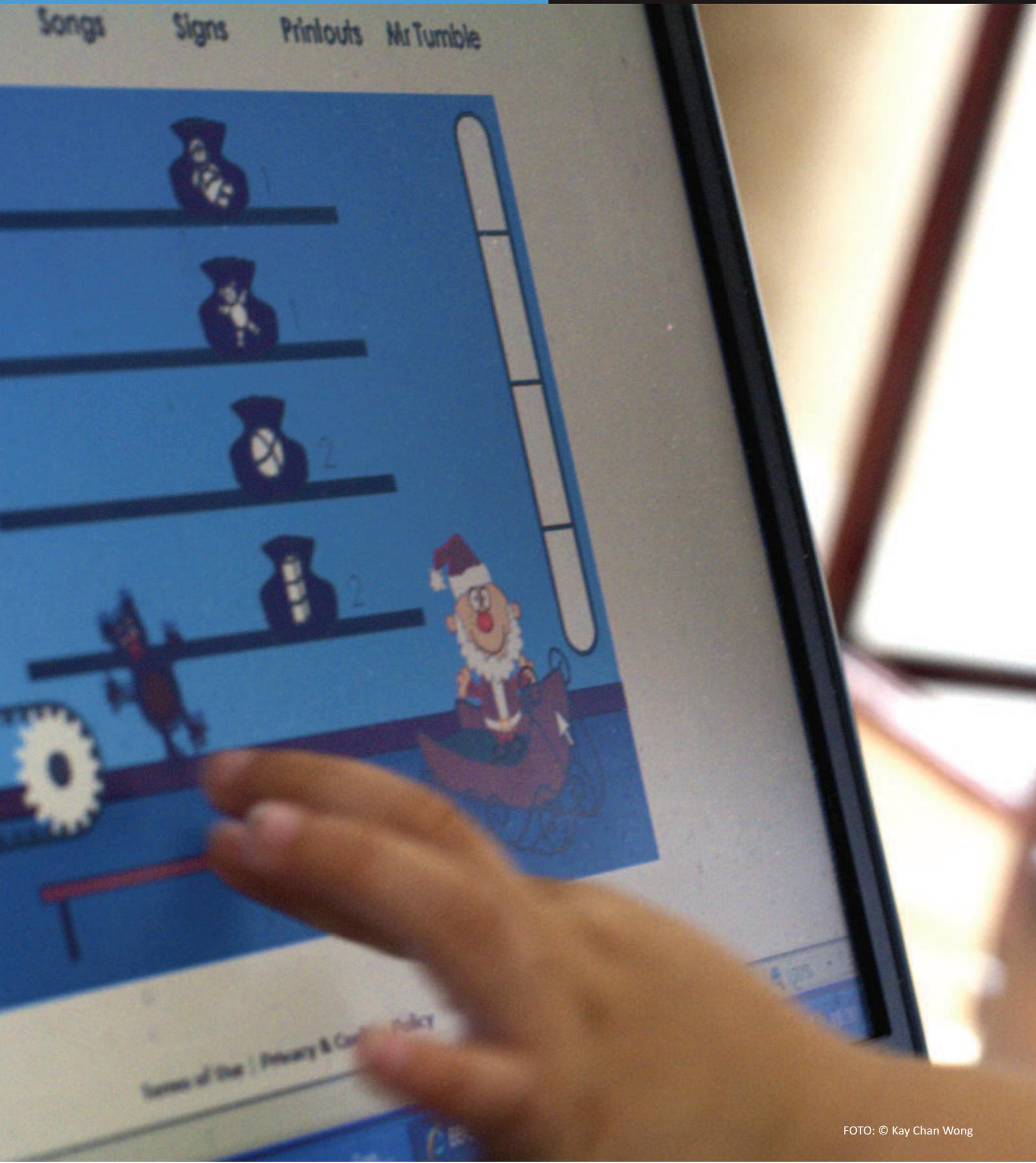
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# FAMIGLIE E NUOVE TECNOLOGIE

L'INNOVAZIONE PASSA PER LA RETE

## FAMIGLIE E TECNOLOGIE





# FAMIGLIE E NUOVE TECNOLOGIE

## L'INNOVAZIONE PASSA PER LA RETE

In Trentino è in fase di completamento un progetto che porterà, entro il 2011, a coprire tutto il territorio provinciale con la banda larga, in modo da fornire attraverso Internet una serie di servizi per la famiglia e per il cittadino, che ne migliorino la qualità della vita.

Molti sono i progetti messi in campo dalla Provincia in partnership con la Fondazione Bruno Kessler, l'Università degli Studi di Trento, Informatica Trentina, le imprese locali e il Dipartimento Innovazione P.A.T.

Ad esempio si stanno sperimentando dei servizi socio-assistenziali erogati da remoto attraverso un contact center per consentire alla persona debole di vivere a casa; si sta sperimentando la possibilità di ottenere, nella propria abitazione, ausili tecnologici personalizzati (domotica) per consentire ad una persona anziana o disabile di raggiungere un buon livello di autonomia; sono in fase di elaborazione una serie di iniziative "time saving" erogabili da remoto sfruttando le potenzialità dell'ICT, agevolando così la famiglia nei propri impegni domestici (spesa, disbrigo pratiche burocratiche, lavanderia); è stata data la possibilità di ottenere informazioni utili in modo immediato, attraverso un semplice SMS dal

cellulare dell'utente (viabilità, eventi, uffici anagrafici comunali, servizi sanitari, meteo, orari dei trasporti pubblici, turni di apertura delle farmacie, servizi estivi per minori); sono stati creati alcuni telecentri per dare la possibilità di lavorare a distanza (telelavoro), rispondendo così ai bisogni di conciliazione delle famiglie lontane dai maggiori centri residenziali e contribuendo contemporaneamente alla soluzione dei problemi di mobilità e inquinamento ambientale.

Per usufruire di questi e di altri servizi già messi a disposizione o in fase di definizione, la Provincia Autonoma di Trento sta anche mettendo in campo una serie di iniziative per la diffusione delle competenze informatiche a tutte le fasce d'età.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

**Asse**  
***“Servizi informativi”***





# SPORTELLO FAMIGLIA

TUTTE LE RISPOSTE IN UN UNICO PUNTO

**SERVIZI INFORMATIVI**





## SERVIZI INFORMATIVI

# SPORTELLLO FAMIGLIA

## TUTTE LE RISPOSTE IN UN UNICO PUNTO

Lo Sportello Famiglia è a disposizione di chiunque voglia avere informazioni su benefici, agevolazioni e politiche familiari in Trentino. Uno Sportello, quindi, per tutte le famiglie e tutte le persone, che risponde tempestivamente alle varie richieste. Lo Sportello si rivolge inoltre alle organizzazioni che operano per le famiglie, agli enti pubblici e privati, come luogo d'incontro e di avvicinamento di esperienze, linguaggi, problematiche e progetti.

Tra i compiti assegnati allo Sportello vi sono la raccolta e l'informazione sulle politiche familiari a livello locale e nazionale, la realizzazione della mappatura dei servizi e degli interventi per la famiglia in Trentino, il monitoraggio e la valutazione sulla funzionalità e l'efficacia dei servizi e delle agevolazioni messe in campo a favore delle famiglie. E, infine, la promozione di confronti e riflessioni sulle varie esperienze tra servizi pubblici, privato sociale e volontariato.

Lo Sportello si trova in via Jacopo Aconcio 5. E' aperto dal lunedì al Venerdì, dalle 9 alle 12. Si possono ricevere informazioni anche telefonando allo 0461/494145 o inviando un'email all'indirizzo: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it). Il servizio è completamente gratuito. Altre informazioni si possono avere visitando il sito [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it).

Lo Sportello è gestito dal Forum Trentino delle Associazioni per la famiglia in convenzione con il Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità della Provincia Autonoma di Trento.

### PER INFORMAZIONI:

#### **Forum Trentino Associazioni per la Famiglia**

##### **c/o Centro Famiglia**

via Rosmini, 128 - 38122 Trento  
e-mail: [info@forumfamiglie.tn.it](mailto:info@forumfamiglie.tn.it)  
[www.forumfamiglie.tn.it](http://www.forumfamiglie.tn.it)

#### **Sportello Famiglia**

##### *gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia  
Via J. Aconcio, 5 38122 Trento  
Tel 0461/ 493144 - 45  
Fax 0461/ 493148  
E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)



# WWW.TRENTINOFAMIGLIA.IT

L'INFORMAZIONE PER LE FAMIGLIE...IN UN CLIC

**SERVIZI INFORMATIVI**





## SERVIZI INFORMATIVI

# WWW.TRENTINOFAMIGLIA.IT

## L'INFORMAZIONE PER LE FAMIGLIE...IN UN CLIC

E' appena nato e si chiama [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it): è il nuovo portale internet per le famiglie trentine, voluto dalla Provincia autonoma di Trento.

Non è semplicemente un nuovo portale, che si aggiunge a molti altri. Ha qualcosa di originale e unico: è interamente dedicato alle famiglie.

Su [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it) si trovano tante informazioni utili sia locali che nazionali: dai servizi sociali sul territorio ai contributi e alle agevolazioni pubbliche e una rassegna di incontri e manifestazioni.

Nella sezione attualità è possibile trovare un continuo fiorire di notizie brevi sul mondo della famiglia e su tutto quello che le gira attorno con uno sguardo anche fuori dall'Italia. Insomma: tutte le informazioni, anche le più piccole, che possono essere utili per una famiglia.

Chi vuole approfondire potrà sfogliare documenti, trovare leggi e le nuove proposte. L'impegno è quello di mantenere un dialogo duraturo e costruttivo con i lettori e i navigatori della rete. Sotto ogni scheda e ogni articolo c'è la possibilità di scrivere alla

redazione del sito per fare nuove proposte o dire la propria opinione.

Un sito, dunque, con l'obiettivo di creare un punto di riferimento sul tema della famiglia.

Il linguaggio è semplice e nel sito si naviga a vista d'occhio, senza alcuna difficoltà, dentro un'architettura informatica accessibile a chiunque.

Allora, tutti in rete su

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

### PER INFORMAZIONI:

#### **Sportello Famiglia**

*gestito da:*

Forum Trentino Associazioni per la famiglia

Via J. Aconcio, 5 38122 Trento

Tel 0461/ 493144 - 45

Fax 0461/ 493148

E-mail: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)